

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 REG. UE 2016/679 (GDPR)

La presente informativa descrive le modalità con cui vengono trattati i dati personali degli interessati nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale vigente.

1. **Identità e dati di contatto del titolare del trattamento:** Consorzio Proprietari
Centro Commerciale Le Mura, corrente in 44123 FERRARA, Via Copparo n.132,
tel. 0532 754404; p.iva: 01913890388; e-mail: lemura@digitalsvicom.it
2. **Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati (D.P.O.):** p.e.c.:
avv.pagliara@pec.it; e-mail: avv.m.pagliara@gmail.com

3. Tipologie di dati trattati

A seconda dei servizi richiesti, possono essere trattate le seguenti categorie di dati:

- dati identificativi e di contatto (nome, cognome, indirizzo, e-mail, telefono);
- dati anagrafici e fiscali;
- dati relativi alla posizione economico-finanziaria (per gestione contrattuale);
- dati di navigazione (indirizzi IP, log);
- dati relativi a comunicazioni elettroniche;
- immagini fotografiche e video (eventi, iniziative, attività divulgative);
- dati derivanti da sistemi di sicurezza (videosorveglianza).

I dati sono raccolti presso l'interessato o presso soggetti terzi autorizzati.

4. Finalità del trattamento e basi giuridiche

a) Gestione dei rapporti contrattuali e precontrattuali

- Finalità: gestione delle attività amministrative, commerciali, contabili per fornitori e clienti.
- Base giuridica: esecuzione del contratto o misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b GDPR).
- Natura del conferimento: necessaria.

b) Adempimenti di legge

- Finalità: obblighi fiscali, contabili, sicurezza sul lavoro, obblighi previsti da norme o autorità.
- Base giuridica: obbligo di legge (art. 6, par. 1, lett. c GDPR).
- Natura del conferimento: obbligatoria.

c) Sicurezza e tutela dei beni (videosorveglianza)

- Finalità: protezione delle persone e delle infrastrutture, prevenzione danneggiamenti o reati.
- Base giuridica: legittimo interesse del titolare (art. 6, par. 1, lett. f GDPR).
- Natura del conferimento: necessaria.

d) Attività divulgative, promozionali e pubblicazione di immagini

- Finalità: diffusione di foto e video su siti web, social network, materiale promozionale, eventi.
- Base giuridica:
 - consenso dell'interessato, per la diffusione non necessaria;
 - legittimo interesse nei casi in cui l'attività abbia carattere divulgativo di interesse generale.
- Natura del conferimento: facoltativa (se basata su consenso).

e) Marketing e profilazione

- Finalità: invio comunicazioni promozionali, newsletter, analisi preferenze, ricerche di mercato.
- Base giuridica: consenso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a GDPR).
- Natura del conferimento: facoltativa.

5. Destinatari dei dati personali

I dati possono essere comunicati a:

- soggetti che svolgono attività per conto del Titolare (responsabili del trattamento):
 - consulenti, società informatiche, hosting provider, amministratori di sistema, studi professionali;
 - agenzie di comunicazione e marketing;
 - società partecipate o collegate.
- soggetti pubblici per obbligo di legge (PA, autorità di controllo).

I soggetti che ricevono i dati sono vincolati al rispetto della riservatezza e delle misure di sicurezza previste dal GDPR.

6. Trasferimento dei dati fuori dall'Unione Europea

Non è previsto il trasferimento dei dati personali verso Paesi extra UE. Qualora in futuro si rendesse necessario, il Titolare garantirà il rispetto degli artt. 44-49 GDPR (decisioni di adeguatezza, Standard Contractual Clauses, garanzie adeguate).

7. Periodo di conservazione dei dati

I dati sono conservati per i seguenti periodi:

- dati contrattuali: fino a 10 anni dalla cessazione del rapporto (prescrizione ordinaria);
- documentazione fiscale e contabile: 10 anni;
- dati di marketing e profilazione: fino a 24 mesi dal consenso;
- immagini fotografiche/video: max 6 mesi, salvo necessità specifiche o consenso;
- videosorveglianza: nei limiti indicati dalla normativa (di norma 24-72 ore, salvo eventi eccezionali).

Il Titolare può conservare i dati più a lungo in caso di contenzioso o interesse legittimo documentato.

8. Diritti dell'interessato (artt. 15–22 GDPR)

Gli interessati hanno diritto di:

- accedere ai propri dati;
- chiedere rettifica, aggiornamento o cancellazione;
- ottenere la limitazione del trattamento;
- opporsi al trattamento basato sul legittimo interesse;
- esercitare la portabilità dei dati;
- revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare i trattamenti precedenti.

Le richieste possono essere inviate ai recapiti del Titolare o del DPO.

9. Reclamo all'Autorità di Controllo

Gli interessati possono proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 77 GDPR.

10. Profilazione e processi decisionali automatizzati

Eventuali attività di profilazione consistono nell'analisi delle preferenze dell'utente per personalizzare offerte e servizi.

Caratteristiche:

- basata esclusivamente sul consenso;
- non determina effetti giuridici né incide significativamente sui diritti dell'interessato;
- non comporta discriminazioni o conseguenze negative;
- utilizzata solo per finalità commerciali, promozionali o di miglioramento dell'offerta.

Il mancato consenso non compromette la fruizione dei servizi principali.

11. Comunicazione dei dati

La comunicazione dei dati contrattuali è necessaria per ricevere i servizi richiesti.

Il mancato conferimento dei dati facoltativi (es. marketing) non pregiudica i rapporti con il Titolare.